

**Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности  
о результатах рассмотрения Годового отчета ПАО «МРСК Северо-Запада»  
за 2020 год с целью общественного заверения**

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее - Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «МРСК Северо-Запада» (далее – Компания, «МРСК Северо-Запада», «Россети Северо-Запад») раскрытие информации по устойчивому развитию и корпоративной социальной ответственности в Годовом отчете ПАО «МРСК Северо-Запада» за 2020 год (далее - Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса и отвечают положениям Глобального договора ООН, российского и международных стандартов по социальной ответственности.

Члены Совета в период с 20 апреля по 11 мая 2021 г. изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса ([www.rspp.ru](http://www.rspp.ru)).

Полнота предполагает, что компания комплексно отражает в отчете свою деятельность - ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международных систем отчетности является одним из существенных положительных факторов, который принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. При этом подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет ПАО «МРСК Северо-Запада». Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ПАО «МРСК Северо-Запада». Компания может использовать данное Заключение, как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

## **ВЫВОДЫ**

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

**Годовой отчет ПАО «МРСК Северо-Запада» за 2020 год содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, раскрывает основные результаты деятельности Компании в этих направлениях.**

Отчет Компании за 2020 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

**Экономическая свобода и ответственность:** В Отчете освещаются основные направления деятельности межрегиональной сетевой компании «МРСК Северо-Запада», география ее присутствия, основные активы положение на рынке. Представлены стратегические приоритеты и планы развития Компании в соответствии со Стратегией развития электросетевого комплекса страны. Приводятся данные, отражающие основные финансовые и производственные результаты за отчетный год. Показана ориентация бизнес-модели Компании на создание ценности для заинтересованных сторон. Стратегия Компании, результаты ее деятельности раскрываются в соотношении с Целями устойчивого развития ООН. Раскрывается информация о структуре и динамике капитальных вложений Компании, результатах реализации крупных проектов в отчетном году. Представлена Программа инновационного развития в отношении перехода к электрической сети нового технологического уклада, включены сведения о программе цифровой трансформации, направленной на обеспечение надежности, качества и доступности энергетической инфраструктуры. Сообщается о запуске «цифровых подстанций». Раскрываются показатели эффективности инновационной деятельности. Содержится описание мер по снижению рисков аварийных отключений. Сообщаются основные сведения о системе управления качеством, о ее соответствии международному стандарту ISO 9001:2015. Освещаются подходы и практика в сфере закупочной деятельности. Представлена информация о системе корпоративного управления, сообщается о вопросах в области устойчивого развития, рассмотренных Советом директоров. Приводятся сведения о соблюдении Кодекса корпоративной этики и должностного поведения работников. Сообщается о введении в действие Антикоррупционной политики ПАО «Россети», о мерах по выявлению и пресечению коррупционных действий. Освещается система управления рисками, в том числе – ряд рисков в сфере устойчивого развития.

**Партнерство в бизнесе:** В Отчете представлены сведения об основных заинтересованных сторонах Компании, принципах и механизмах взаимодействия с ними, форматах коммуникации, использованных в отчетном году. Представлены механизмы обеспечения интересов акционеров и инвесторов. Сообщается о поддержании регулярного диалога с инвесторами, придерживающимися стратегий ответственного инвестирования. Приводятся данные, отражающие структуру и основные характеристики персонала, информация о взаимодействии с профсоюзными организациями. Включены сведения о мероприятиях по обеспечению безопасных условий труда, социальной поддержке работников, программах обучения и развития. Сообщается о работе по сохранению рабочих мест в Компании в условиях распространения новой коронавирусной инфекции, мерах по сохранению кадрового потенциала. Представлены основные направления и форматы сотрудничества с органами власти. Приводится информация о членстве «МРСК Северо-Запада» в профессиональных и отраслевых ассоциациях. Сообщается о развитии взаимоотношений с поставщиками, мерах по обеспечению конкурентных и прозрачных закупочных процедур. Раскрываются данные о динамике объема закупок у малых и средних предприятий. Освещается практика взаимодействия с потребителями, сообщается о внедрении интерактивных инструментов взаимодействия, приводятся данные об оценке удовлетворенности и структуре обращений потребителей в Компанию. Сообщается о взаимодействии с органами власти в рамках соглашений с субъектами Российской Федерации о сотрудничестве и социальном партнерстве, а также о

взаимодействии с общественными организациями в реализации социальных и экологических проектов. Приводятся данные о сотрудничестве с образовательными и научными учреждениями.

**Права человека:** Освещается практика в сфере обеспечения социально-трудовых прав работников, в том числе, через взаимодействие с профсоюзными организациями. Отчет информирует о практике заключения коллективных договоров. Приводятся данные о доле работающих, охваченных этими договорами. Раскрывается информация о социальных льготах для работников Компании, мероприятиях в сфере охраны здоровья, возможностях профессионального и карьерного роста.

**Сохранение окружающей среды:** В Отчете освещаются принципы и приоритетные направления природоохранной деятельности Компании, перечислены нормативные документы, которыми руководствуется Компания в этой сфере. Освещается организация управления деятельностью в области охраны окружающей среды. Сообщается о сертификации корпоративной системы экологического менеджмента на соответствие международным стандартам. Представлены в динамике валовые показатели воздействия на водные ресурсы, атмосферный воздух, образования отходов и обращения с ними. Приводится информация о применении новых технологических решений для минимизации негативного воздействия на состояние природной среды. Сообщается о мероприятиях, направленных на сохранение биоразнообразия, приводятся данные об оснащении линий электропередач птицевозащитными устройствами. Раскрываются данные о затратах на охрану природы. Освещается Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «МРСК Северо-Запада», раскрываются целевые показатели на период 2016-2020 годы и отчетные показатели за этот период.

**Участие в развитии местного сообщества:** В Отчете представлена информация, отражающая вклад производственной деятельности Компании в социально-экономическое развитие территорий присутствия. Приводятся данные об инвестициях в технологическое присоединение социально значимых объектов: школ, детских садов, спортивных, социальных объектов, инвестициях в социальную инфраструктуру, поддержке малого и среднего предпринимательства. Представлены основные направления поддержки благотворительных проектов регионального и федерального уровней. Сообщается об участии сотрудников «МРСК Северо-Запада» в донорских акциях и экологическом волонтерстве. В Отчете приводится информация о поддержке регионов обслуживания в режиме готовности к оперативному реагированию в условиях пандемии COVID – 19, а также об участии сотрудников Компании в акции взаимопомощи #МыВместе.

### **Заключительные положения**

В целом Отчет характеризует стратегию и масштабы деятельности Компании, отражает приоритеты и результаты ответственной деловой практики. Приводятся показатели результативности по основным направлениям деятельности в области устойчивого развития. Освещается взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Отчет подготовлен с использованием Стандартов по отчетности в области устойчивого развития GRI (основной вариант) и Отраслевого приложения GRI G4 для электроэнергетической отрасли, Международного стандарта интегрированной отчетности IR и Стандарта по взаимодействию с заинтересованными сторонами AA1000, что обеспечивает сопоставимость данных, содержащихся в отчетах других компаний отрасли. Приоритетные направления деятельности Компании в области корпоративной социальной ответственности представлены в их соотношении с Целями ООН в области устойчивого развития.

Отчет свидетельствует о последовательном развитии нефинансовой отчетности в «МРСК Северо-Запада». Компания использует различные формы нефинансовой отчетности, а начиная с 2016 года, Компания внедряет формат интегрированной отчетности, постепенно расширяя круг используемых международных стандартов отчетности.

### **РЕКОМЕНДАЦИИ**

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации. Совет рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности в целях дальнейшего совершенствования практики публичной отчетности Компании.

В Отчет включен широкий круг количественных показателей, отражающих деятельность в области устойчивого развития. При этом рекомендуется в дальнейшем обеспечить проведение единого подхода к представлению этих данных по всему кругу тем устойчивого развития (раскрытие данных в динамике за период не менее трех лет, соотнесение целевых/плановых и отчетных показателей). Представляется, что это будет служить повышению информационно-аналитической ценности отчетов.

В число ключевых показателей в сфере устойчивого развития, раскрываемых в Отчете, включены выбросы парниковых газов. Раскрытие этого показателя в динамике свидетельствует о внимании Компании к вопросам климатической повестки. В следующих отчетах рекомендуется представлять эти данные в контексте корпоративной политики и целей в области климатической повестки. Важно при этом приводимые показатели сопровождать комментариями. Последнее относится и ко всем другим ключевым показателям, раскрываемым в отчетах.

В Отчете приведено сопоставление деятельности Компании с Целями устойчивого развития ООН, что соответствует глобальному тренду отчетности. При этом среди «результатов и достижений» отчетного года указаны положения, не получившие в дальнейшем отражения в тексте Отчета. Это относится, в частности, к таким результатам как «Участие в развитии ВИЭ в регионах присутствия», «Развитие программы бережливого производства». Рекомендуется в дальнейшем уделять этим вопросам больше внимания, особенно, учитывая растущий общественный интерес к этим вопросам.

В Отчете освещаются факторы устойчивого развития – экологические и социальные аспекты деятельности Компании, корпоративное управление. При этом ряд вопросов целесообразно было бы представить более системно и развернуто. Среди таких вопросов – участие Компании в развитии местных сообществ. В следующем цикле рекомендуется целесообразно использовать более широкий круг статистических данных, которые позволили бы заинтересованным сторонам составить ясное впечатление о затратах на различные направления благотворительной деятельности, динамике этих затрат. Полезно было бы привести эти данные в территориальном разрезе, включая сведения о количестве участников проектов, о подходах к оценке их эффективности. Представляется также, что информация о благотворительной деятельности Компании могла бы быть расширена за счет описания ключевых реализованных проектов.

В следующих отчетах рекомендуется также давать более развернутое представление об обеспечении прав человека в контексте предпринимательской деятельности, помимо информации о соблюдении трудовых прав. Следует принять во внимание документ ООН «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека».

В Отчете достаточно подробно представлены цели реализации Экологической политики электросетевого комплекса, к которой Компания присоединилась в отчетном году. Для более четкого понимания позиции Компании было бы полезно в следующем отчете указать, какие из представленных целей являются актуальными для Компании и найдут отражение в ее планах на будущее. Экологическое воздействие деятельности Компании отражено в комплексе валовых показателей. Рекомендуется в дальнейшем шире представлять наряду с валовыми удельные показатели, что даст возможность более объективно оценить эффективность природоохранной деятельности Компании.

Следует обратить внимание на то, что для Компании, действующей сразу в нескольких крупных регионах, важно приводить показатели экологического воздействия в разрезе филиалов. Для сетевой компании значимым является также и раскрытие информации о наиболее специфичных видах экологических воздействий, сопровождающих создание и расчистку просек в лесных регионах.

В Отчете освещается масштаб, принципы и организация закупочной деятельности. Дается развернутое обсуждение управления коррупционными рисками в этой сфере. В следующих циклах отчетности дополнять освещение этих вопросов включением информации об управлении более

широким кругом вопросов устойчивого развития в цепочке поставок.

Рекомендуется в дальнейшем включать в отчеты пояснения к методике расчета показателей, в частности, это касается данных по выбросам парниковых газов, производительности труда, что будет способствовать большей ясности отчетной информации.

Повышению ценности нефинансовых отчетов как инструментов коммуникации с заинтересованными сторонами могло бы послужить включение в них сведений о реагировании на запросы ключевых групп заинтересованных сторон, а также включение в отчеты информации о проблемных аспектах управления устойчивым развитием и работе, которая ведется в Компании по этим вопросам.

Рекомендуются в дальнейшем больше внимания уделять раскрытию методологии выбора существенных тем, подробнее освещать в отчетах процедуру и полнее соотносить выбранные существенные темы с содержанием отчета, не ограничиваясь кратким упоминанием этих тем.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, Годовой отчет ПАО «МРСК Северо-Запада» за 2020 г. прошел общественное заверение.

Совет по нефинансовой отчетности РСПП

